



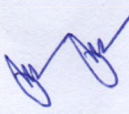
รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร (ปริญญาตรี)
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ
ประจำปีการศึกษา 2562

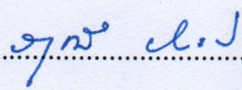
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

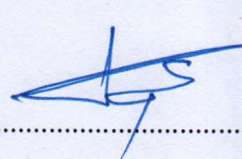
สารบัญ

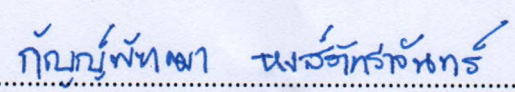
	หน้า
รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	3
ประจำปีการศึกษา 2562.....	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	4
ส่วนที่ 1 บทนำ.....	5
ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร.....	5
ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา.....	6
ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....	7
ตารางที่ 1 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้.....	7
ตารางที่ 2 ผลการประเมินเชิงคุณภาพ.....	11
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....	17
การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร.....	17
ภาคผนวก.....	
กำหนดการตรวจประเมิน.....	19
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....	21
ภาพประกอบ.....	22

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2562
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1 ลงนาม..........ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา ด้านพาณิชย์)

2. ลงนาม..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะดงษ์)

3. ลงนาม..........กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ พลงาม)

4. ลงนาม..........เลขานุการ
(นางสาวกัญญพัฑฒา หงส์ภัทรจันทร์)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษาในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.76 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 1) มีจำนวน 5 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 2 – 6)

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ	หมายเหตุ
		0.01 – 2.00 น้อย 2.01 – 3.00 ปานกลาง 3.01 – 4.00 ดี 4.01 – 5.00 ดีมาก	
องค์ประกอบที่ 1	หลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2548		
องค์ประกอบที่ 2	4.78	ระดับคุณภาพดีมาก	
องค์ประกอบที่ 3	3.33	ระดับคุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 4	3.44	ระดับคุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 5	3.75	ระดับคุณภาพดี	
องค์ประกอบที่ 6	4.00	ระดับคุณภาพดี	
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุกองค์ประกอบ	3.76	ระดับคุณภาพดี	

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

ในปี พ.ศ. 2528 สำนักงานสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ (ซึ่งในขณะนั้นยังมีฐานะเป็น กรมการฝึกหัดครู) ได้เห็นชอบและอนุมัติให้มหาวิทยาลัยราชภัฏ (วิทยาลัยครู) ต่างๆ สามารถขยายการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาการ/วิชาชีพและผลิตบัณฑิตและบุคลากร นอกเหนือจากวิชาชีพครู เพื่อรองรับการขยายตัวทางสังคมและเศรษฐกิจและเพื่อสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น ให้สามารถปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้กว้างขวางขึ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏ ซึ่งก็คือวิทยาลัยครูในขณะนั้น ได้มีการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ในระดับปริญญาตรี และได้รับการอนุมัติให้เปิดสอนในระดับอนุปริญญา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาได้ทำการเปิดสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจในระดับอนุปริญญา เมื่อปี พ.ศ.2528 และในปี พ.ศ. 2532 และได้ทำการขออนุมัติและเปิดสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจในระดับปริญญาตรี ในปี การศึกษา พ.ศ. 2533 โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของภาควิชาภาษาต่างประเทศ

ในปี พ.ศ. 2542 มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้มีการแบ่งส่วนราชการและเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารใหม่ ทำให้ภาควิชาเดิมหมดไป แต่ได้มีการบริหารงานแบบโปรแกรมวิชาชีพในรูปของ คณะกรรมการสาขาวิชาแทน โดยมีประธานสาขาวิชาเป็นผู้ประสานงานและดูแลการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาเป็นหลัก

ในปี พ.ศ. 2552 สภาการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF) สาขาวิชาจึงได้จัดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็น หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตรให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ในปี พ.ศ. 2559 สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจได้ปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้งตามกรอบ เพื่อให้ หลักสูตรสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีคุณภาพและสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่ สังคม และสามารถแข่งขันในตลาดแรงงานและเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงบริษัทระดับชาติและนานาชาติ โดยในการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2559 นี้มีเป้าหมายเพื่อให้ สามารถจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21 ตลอดจนสามารถผลิต บัณฑิตให้มีคุณภาพเท่าเทียมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน กับประชาคมโลก สาขาวิชาจะปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้งตามกรอบในปี 2564

1.2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

-

1.3 วิธีการประเมิน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรตามระบบและกลไกที่สถาบันนั้น ๆ กำหนดขึ้น

ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบ คุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

2. ให้หลักสูตรทราบสภาพภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนา คุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้

3. ให้หลักสูตรทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการ พัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหลักสูตร เพื่อให้เกิดการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษารายงานประเมินตนเอง (SAR) วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้และองค์ประกอบการประกัน คุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
- การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมโดย
- สังเกตจากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
- สัมภาษณ์และจดบันทึก
- อาจารย์ประจำหลักสูตร
- อาจารย์ผู้สอน
- บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหลักสูตร
- บัณฑิต/ศิษย์เก่า
- ผู้ใช้บัณฑิต
- ศึกษาจากเอกสาร

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของคณะกรรมการ ประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%) หรือ สัดส่วน)		
	ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา			ผ่าน	
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร		ผ่าน		
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		ผ่าน		
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		ผ่าน		
ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร		ผ่าน 3 ข้อ	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	22 X 100	คะแนนเฉลี่ย 37.93	4.64	
	58			
ตัวบ่งชี้ 2.2 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	55 X 100	ร้อยละ 98.21	4.91	
	56			
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	มีการดำเนินการ		3.00	
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	มีการดำเนินการ		4.00	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	มีการดำเนินการ		3.00	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของคณะกรรมการ ประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
	ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	มีการดำเนินการ		4.00	
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์				
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1 X 100	20	5.00	
	5			
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0	0	0.00	
	0			
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.6 X 100	32	5.00	
	5			
รวมคะแนน ตัวบ่งชี้ 4.2			3.33	
ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	มีการดำเนินการ		3.00	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	มีการดำเนินการ		3.00	
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	มีการดำเนินการ		4.00	
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	มีการดำเนินการ		3.00	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของคณะกรรมการ ประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
	ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ				
1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	มีการดำเนินการ		✓	
2) มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	มีการดำเนินการ		✓	
3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	มีการดำเนินการ		✓	
4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มีการดำเนินการ		✓	
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	มีการดำเนินการ		✓	
6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	มีการดำเนินการ		✓	
7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	มีการดำเนินการ		✓	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน ของคณะกรรมการ ประเมิน	หมายเหตุ
	ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (% หรือ สัดส่วน)		
	ตัวหาร			
8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	- ไม่มี -		- ไม่มี -	
9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	มีการดำเนินการ		✓	
10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	- ไม่มี -		- ไม่มี -	
11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจ 4.30		✓	
12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจ 4.64		✓	
รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 5.4	ผ่าน 10 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 100		5.00	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	มีการดำเนินการ		4.00	
รวมคะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้			3.76	

ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน

1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรตามมคอ.2 จำนวน 5 ท่าน
2. มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร 1 ท่าน คือ อ.จันทิมา หวังสมโชค ได้ลาศึกษาต่อ โดยมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้ง อ.ปิติตา อัครานกุล เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใหม่ เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2563
3. หลักสูตรได้ปฏิบัติเกณฑ์การประเมินจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร, คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรตามสมอ.8 และการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน 30 วัน) ตามเอกสารหลักฐาน มคอ. 2

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยครอบคลุมประเด็น ควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ให้หลักสูตรมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	
-	
การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น	

องค์ประกอบที่ 2: บัณฑิต

1. จุดเด่นและแนวทางเสริม
นักศึกษามีการเรียนรู้ที่ดี สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปสู่การทำงาน และมีเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนอยู่ในระดับที่สูงเมื่อเทียบกับอุดมศึกษาระดับเดียวกัน
2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
-
3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น
-

องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา

1. จุดเด่นและแนวทางเสริม
2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
สาขาวิชาจัดกิจกรรมอบรมให้นักศึกษาใหม่นั้น ทางสาขาวิชาควรระบุผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมของการดำเนินงานที่แสดงถึงผลการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนหลัง การเข้าเรียนว่าพร้อมหรือไม่ หรือคำอธิบายสิ่งที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาในการเตรียมความพร้อมกับการเรียนการสอน ซึ่งสาขาวิชาได้ระบุหัวข้อ 3.1.2 การเตรียมความพร้อม ก่อนเข้าศึกษา ว่า จัดอบรมพื้นฐานภาษาอังกฤษ หลักสูตรจัดให้นักศึกษาทำแบบทดสอบวัดความรู้พื้นฐานทางภาษาอังกฤษ โดยใช้ข้อสอบเสมือน TOEIC ดังนั้นสาขาวิชา ควรแสดงคะแนนผลสอบวัดความรู้ เทียบกับการแสดงผลคะแนนเป็นแบบ CEFR หรือสาขาวิชาจัดกิจกรรมที่แสดงผลการเตรียมความพร้อมสนองต่อเป้าประสงค์ที่ สาขาวิชากำหนดไว้
3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

1. จุดเด่นและแนวทางเสริม
อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานตีพิมพ์และเผยแพร่ผลงานวิจัยในฐานข้อมูล Scopus and SJR (Q4) และได้นำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ พร้อมทั้งได้รับทุนวิจัยจาก British Council Thailand ซึ่งเกิดผลลัพธ์เป็นรูปธรรม
2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
หลักสูตรควรผลักดันคุณภาพของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง มีการวางแผน สนับสนุนและให้การพัฒนาคุณภาพและตำแหน่งทางวิชาการ ของอาจารย์สาขา
3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

1. จุดเด่นและแนวทางเสริม
2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
1. สาขาวิชาควรระบุรายละเอียดเนื้อหาในมคอ.3 เพื่อแสดงให้เห็นการพัฒนาการทำงานในรอบที่ผ่านมา หรือสะท้อนการทำงานในปัจจุบันต่างกับหลักสูตรเดิมอย่างไร อาจจะแสดงเป็น PDCA ให้เห็นขั้นตอนหรือกระบวนการหลักสูตร 2. หลักสูตรควรเก็บข้อมูลคะแนน TOEIC ของนักศึกษา เพื่อเปรียบเทียบคะแนนดีขึ้นอย่างไร
3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

หมายเหตุ : ในประเด็น 5.4 ให้เขียนข้อเสนอแนะในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1.จุดเด่นและแนวทางเสริม
2.จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01–2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01–3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01–4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01–5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 -6	2	-	-	4.78	4.78	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	3.33	-	-	3.33	ระดับคุณภาพดี
4		3	3.44	-	-	3.44	ระดับคุณภาพดี
5		4	3.00	4.00	-	3.75	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	4.00	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	7	4	2		
คะแนนเฉลี่ย			3.33	4.00	4.78	3.76	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

ภาคผนวก

กำหนดการตรวจประเมิน

กำหนดการ
โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562
ณ ห้องประชุมนิทานกุดล คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
วันที่ 15 สิงหาคม 2563

เวลา	กิจกรรม
เวลา 08.00 น.	ลงทะเบียน
เวลา 08.00 – 08.30 น.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา คณบดี กล่าวเปิดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
เวลา 08.30 – 09.00 น.	คณะกรรมการตรวจประเมินประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินฯ
เวลา 09.00 – 12.00 น.	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดย 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา ด้านพาณิชย์ ประธาน 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะคังข์ กรรมการ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม กรรมการ 4. นางสาวกัญญ์พัฒนา หงส์ภัทรจันทร์ เลขานุการ
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 15.30 น.	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (ต่อ)
เวลา 15.30 – 16.00 น.	คณะกรรมการสรุปผลและข้อเสนอแนะในการตรวจประเมินผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตร

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่าง (เช้า) เวลา 10.45 น.และรับประทานอาหารว่าง (บ่าย) เวลา 14.45 น.

คำสั่งแต่งตั้ง

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับหลักสูตร



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ที่ ๑๘๐๒/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๔๗ ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและภายนอก และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๒ ให้สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการอุดมศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา การประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในส่วนที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพภายใน การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาประกาศกำหนด นั้น

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๒ จำนวน ๑๕ หลักสูตร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓)

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ โชติจรุงเกียรติ์ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา สุขสวัสดิ์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
๓. อาจารย์ศรีสุรักษ์ สีวันนา กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
๔. นางสาวจิราพร ฮามวงศ์ เลขานุการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นาฏนภา ชูดวง ผู้สังเกตการณ์

๒. หลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์

(วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. อาจารย์ ดร.ทรงพล นกเรศเรืองศักดิ์ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธุ์ จันทร์ดี กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
๓. อาจารย์อริยา ผ่องพิทยา กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
๔. นางสาวจุไรศ พิณธวัฒน์ เลขานุการ

๓. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

(วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | | |
|----------------------------|--------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา | ความคุ้นเคย | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. อาจารย์รัฐทิติยา | หิรัญยหาด | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์รัชฎาพร | วงษ์โสพนากุล | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวจิราพร | ฮามวงศ์ | เลขานุการ |

๔. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

(วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | | |
|----------------------------|--------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา | ความคุ้นเคย | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. อาจารย์รัฐทิติยา | หิรัญยหาด | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์รัชฎาพร | วงษ์โสพนากุล | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวจิราพร | ฮามวงศ์ | เลขานุการ |

๕. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น (วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุฒิ ปัทมะสังข์ | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์เอื้อมพร รุ่งศิริ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ | เลขานุการ |

๖. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | |
|---|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุฒิ ปัทมะสังข์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์เอื้อมพร รุ่งศิริ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวนริสา รวดเร็ว | เลขานุการ |

๗. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์ ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามน กาญจนนาทวิกุล | กรรมการ |
| ๓. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาววนิดา กงแหลม | เลขานุการ |

๘. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมิตรา ด่านพานิชย์ | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุฒิ ปัทมะสังข์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวกัญญพัฑฒา หงส์ภัทรจันทร์ | เลขานุการ |

๙. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | | |
|---|-------------------------------|------------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจ | ตั้งภากรณ์ | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) | |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุฒิ ปัทมะสังข์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) | |
| ๔. นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ | เลขานุการ | |

๑๐. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ

(วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓)

- | | |
|--|------------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามน กาญจนนาทวิกุล | กรรมการ |

๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา สุขสวัสดิ์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาววนิดา กงแหลม เลขานุการ

๑๑. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

(วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามน กาญจนาวีกุล กรรมการ

๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนิษฐา สุขสวัสดิ์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาววนิดา กงแหลม เลขานุการ

๑๒. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการ

(วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรธรณ บัญพัฒน์ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามน กาญจนาวีกุล กรรมการ

๓. อาจารย์ ดร.ธนภูมิ ปองเสงี่ยม กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางณัฐชานันท์ วงศ์ทัน เลขานุการ

๑๓. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม

(วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล ชำนาญ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชภูมิ สีชมภู กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์สมโชค ฤทธิ์จำรูญ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวจิราพร ฮามวงศ์ เลขานุการ

๑๔. หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ

(วันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) กัลยา แสงเรือง ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามน กาญจนาวีกุล กรรมการ

๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิสันต์ ตั้งวงศ์เจริญ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวศรัณภัสร์ แสงทอง เลขานุการ

๑๕. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

(วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓)

๑. รองศาสตราจารย์ ดร.มณีปิ่น พรหมสุทธิรักษ์ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา จิตชินะกุล กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ คู่ทวีกุล กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวสุภาวดี เรืองสังข์ เลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗

๒. ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร

๓. ให้ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร เพื่อเร่งรัดพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ

หลักสูตร

๔.จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาตามระบบ CHE QA Online เสนอต่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓



(รศ.ดร.ชุตিকাญจน์ ศรีวิบูลย์)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ

สวนสุนันทา

17มิ.ย.63 เวลา 15:19:37 Non-PKI Server Sign

Signature Code : MQBCA-DIAMQ-A4AEE-ANwA5

ภาพประกอบ





