



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร (ปริญญาตรี)  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ  
ประจำปีการศึกษา 2560

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

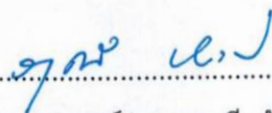
## สารบัญ

|                                                                           | หน้า      |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร</b>           |           |
| <b>ประจำปีการศึกษา 2560.....</b>                                          | <b>3</b>  |
| <b>บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....</b>                                         | <b>4</b>  |
| <b>ส่วนที่ 1 บทนำ.....</b>                                                | <b>5</b>  |
| ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร.....                                         | 5         |
| ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา.....                 | 5         |
| <b>ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....</b>       | <b>14</b> |
| ตารางที่ 1 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้.....                                  | 14        |
| ตารางที่ 2 ผลการประเมินเชิงคุณภาพ.....                                    | 18        |
| <b>ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร.....</b>   | <b>24</b> |
| การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร.....                         | 24        |
| <b>ภาคผนวก.....</b>                                                       | <b>25</b> |
| กำหนดการตรวจประเมิน.....                                                  | 27        |
| คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร..... | 29        |
| ภาพประกอบ.....                                                            | 34        |

รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ประจำปีการศึกษา 2560

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

1. ลงนาม..........ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์)

2. ลงนาม..........กรรมการ  
(อาจารย์เอี่ยมพร รุ่งศิริ)

3. ลงนาม..........กรรมการ  
(อาจารย์นภาพร วรรณทอง)

4. ลงนาม..........เลขานุการ  
(นางสาวภัทรพร หัสดี)

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2560 ได้มาตรฐานตามมาตรฐาน การศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดี (3.69 คะแนน) ตามเกณฑ์การประเมิน คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร 6 องค์ประกอบ (13 ตัวบ่งชี้) โดยมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก (องค์ประกอบที่ 2) มีจำนวน 3 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี (องค์ประกอบที่ 4, 5 และ 6) และมีจำนวน 1 องค์ประกอบ อยู่ในระดับปานกลาง (องค์ประกอบที่ 3) ในส่วนขององค์ประกอบที่ 1 ผ่านตามเกณฑ์ มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

### สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ

| องค์ประกอบ                                        | คะแนนการ ประเมินเฉลี่ย | ระดับคุณภาพ                                                                    | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                   |                        | 0.01 – 2.00 น้อย<br>2.01 – 3.00 ปานกลาง<br>3.01 – 4.00 ดี<br>4.01 – 5.00 ดีมาก |          |
| องค์ประกอบที่ 1                                   | ผ่าน                   |                                                                                |          |
| องค์ประกอบที่ 2                                   | 4.80                   | ระดับคุณภาพดีมาก                                                               |          |
| องค์ประกอบที่ 3                                   | 3.00                   | ระดับคุณภาพปานกลาง                                                             |          |
| องค์ประกอบที่ 4                                   | 3.44                   | ระดับคุณภาพดี                                                                  |          |
| องค์ประกอบที่ 5                                   | 3.75                   | ระดับคุณภาพดี                                                                  |          |
| องค์ประกอบที่ 6                                   | 4.00                   | ระดับคุณภาพดี                                                                  |          |
| <b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้<br/>ของทุกองค์ประกอบ</b> | <b>3.69</b>            | <b>ระดับคุณภาพดี</b>                                                           |          |

## ส่วนที่ 1 บทนำ

### 1.1 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจได้รับอนุมัติให้เปิดการเรียนการสอน ตามความต้องการของภาคธุรกิจในช่วงเศรษฐกิจรุ่งเรืองขึ้นในปี พ.ศ. 2539 ซึ่งนับได้ว่าเป็นสถาบันการศึกษาที่เปิดสอนสาขาวิชานี้เป็นลำดับต้นๆ สาขาวิชาได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรมาโดยลำดับ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สภาพสังคมและเศรษฐกิจ ตลอดจนสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ในปี พ.ศ. 2552 สภาการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) สาขาวิชาจึงได้จัดให้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2554 ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

ตลอดระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจได้จัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคม และยังคงมุ่งมั่นที่จะจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อยกระดับคุณภาพของบัณฑิตให้สามารถแข่งขันในตลาดแรงงานและเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงบริษัทระดับชาติและนานาชาติ สาขาวิชาจึงได้ปรับปรุงหลักสูตรอีกครั้งตามกรอบในปี พ.ศ. 2560

### 1.2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

| องค์ประกอบ                         | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                       | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                    | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ                               | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>องค์ประกอบ<br/>ที่ 2 บัณฑิต</b> | 1. เนื่องจากปัจจุบันมีการ<br>สำรวจจำนวนผู้สำเร็จ<br>การศึกษาที่ได้รับการ<br>ประเมินคุณภาพตามกรอบ<br>มาตรฐานคุณวุฒิ<br>ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่<br>ร้อยละ 20 ซึ่ง<br>เท่ากับเกณฑ์ที่กำหนด จึง<br>ควรมีการสำรวจข้อมูลเพิ่ม<br>มากขึ้น<br>2. ข้อมูลบัณฑิตระดับ<br>ปริญญาตรีที่ได้งานทำหลัง | กรรมการบริหารหลักสูตร<br>ร่วมกับคณะฯ ดำเนินการ<br>จัดส่งแบบสอบถามความ<br>พึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตให้กับ<br>ผู้ประกอบการต่างๆ ใน<br>หลายๆช่องทาง รวมถึง<br>การทำสำรวจผ่าน<br>ช่องทางออนไลน์เพื่อให้<br>สามารถเก็บข้อมูลได้มาก<br>ขึ้นและย้อนหลังได้เป็น<br>เวลา 2 ปี | คณะกรรมการ<br>ประจำ<br>หลักสูตร<br>ภาษาอังกฤษ<br>ธุรกิจ | รายงานการ<br>สำรวจ<br>ภาวะการมี<br>งานทำของ<br>บัณฑิตและ<br>ความพึงพอใจ<br>ของผู้ใช้<br>บัณฑิต |

| องค์ประกอบ                               | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ                                                      | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | สำเร็จการศึกษา ควรจัดเก็บ<br>ข้อมูลบัณฑิตที่ได้ทำงาน<br>มาแล้วเป็นเวลา 2 ปี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>องค์ประกอบ<br/>ที่ 3<br/>นักศึกษา</b> | <p>1. ควรวางแผนการรับ<br/>นักศึกษาให้เหมาะสมกับความ<br/>ต้องการของหลักสูตร เมื่อมี<br/>การรับนักศึกษาในปริมาณ<br/>มากต้องดำเนินการจัดการ<br/>พัฒนานักศึกษาให้ได้<br/>คุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ใน<br/>หลักสูตร</p> <p>2. ปรับปรุงแบบสำรวจ<br/>ความพึงพอใจของนักศึกษา<br/>โดยแยกแบบสำรวจความพึง<br/>พอใจระหว่างนักศึกษากับ<br/>อาจารย์ประจำหลักสูตร<br/>และปรับรายละเอียดแบบ<br/>สำรวจของนักศึกษาให้<br/>สอดคล้องกับข้อมูลของ<br/>องค์ประกอบที่ 3 ได้แก่ การ<br/>รับนักศึกษา การเตรียม<br/>ความพร้อมก่อนเข้าศึกษา<br/>และการส่งเสริมและพัฒนา<br/>นักศึกษา</p> <p>3. การเขียนรายงานการรับ<br/>นักศึกษาและการเตรียม<br/>ความพร้อมก่อนเข้าศึกษา<br/>พบว่า ยังไม่เห็นระบบและ<br/>กลไกการทำงานที่เป็น<br/>รูปธรรมชัดเจน แต่เมื่อ<br/>พิจารณาจากการพูดคุย</p> | <p>1.1 ปรับปรุงกระบวนการ<br/>การรับนักศึกษาให้มีระบบ<br/>และกลไกที่ชัดเจนมาก<br/>ยิ่งขึ้น</p> <p>1.2 แจ้งผลการทดสอบ<br/>ภาษาอังกฤษ (Placement<br/>Test) ให้กับผู้สอนใน<br/>รายวิชาของสาขาวิชาที่<br/>นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ต้อง<br/>ลงทะเบียนเรียน เพื่อวางแผน<br/>การจัดกิจกรรมการ<br/>จัดการเรียนการสอน<br/>สำหรับการเสริมศักยภาพ<br/>ของนักศึกษาต่อไป</p> <p>2. ปรับปรุงแบบสำรวจ<br/>ความพึงพอใจของ<br/>นักศึกษาให้สอดคล้องกับ<br/>ข้อมูลขององค์ประกอบที่<br/>3 ในส่วนของการรับ<br/>นักศึกษา การเตรียม<br/>ความพร้อมก่อนเข้าศึกษา<br/>และการส่งเสริมและ<br/>พัฒนานักศึกษา</p> <p>3. ปรับปรุงโดยทำการ<br/>ปรับปรุงการเขียนรายงาน<br/>การรับนักศึกษาและการ<br/>เตรียมความพร้อมก่อน<br/>เข้าศึกษาให้เห็นกลไกและ</p> | <p>คณะกรรมการ<br/>ประจำ<br/>หลักสูตรและ<br/>อาจารย์<br/>ประจำ<br/>สาขาวิชา</p> | <p>1.1 หลักสูตรมี<br/>ระบบและ<br/>กลไกการรับ<br/>นักศึกษาที่<br/>ชัดเจนมาก<br/>ยิ่งขึ้น</p> <p>1.2 อาจารย์<br/>ผู้สอนรายวิชา<br/>รายวิชา<br/>ENL1005<br/>Grammar in<br/>Contexts I และ<br/>ENL1006<br/>Grammar in<br/>Contexts II จัด<br/>กิจกรรมการ<br/>เรียนการสอน<br/>เพื่อเสริม<br/>ศักยภาพให้กับ<br/>นักศึกษาชั้นปีที่ 1<br/>เนื่องจาก<br/>นักศึกษามี<br/>คะแนนเฉลี่ยใน<br/>ด้านหลัก<br/>ไวยากรณ์ต่ำที่สุด<br/>จากการทำ<br/>แบบทดสอบ<br/>Placement Test</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรจึงเห็นว่ามีการ<br/>กระบวนการทำงานที่เป็น<br/>รูปธรรม จึงควรปรับการ<br/>เขียนรายงานผลการ<br/>ดำเนินงานให้เห็นถึงสิ่งที่<br/>เกิดขึ้นให้ชัดเจนและ<br/>สอดคล้องกับเกณฑ์การ<br/>ประเมิน เพื่อให้เห็นถึงการ<br/>ประเมินและการปรับปรุง<br/>กระบวนการอย่างชัดเจน</p> <p>4. ปรับปรุงและพัฒนา<br/>กระบวนการทำงานจากผล<br/>การประเมินให้มีผลการ<br/>ปรับปรุงให้เห็นชัดเจนเป็น<br/>รูปธรรม และพัฒนาให้เป็น<br/>แนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมี<br/>หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน<br/>ที่กรรมการผู้ตรวจประเมิน<br/>สามารถให้เหตุผลอธิบาย<br/>การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้<br/>ชัดเจน</p> | <p>กระบวนการทำงานที่<br/>ชัดเจนขึ้น</p> <p>4. หลักสูตรได้ดำเนินการ<br/>ปรับปรุงและพัฒนา<br/>กระบวนการทำงานจาก<br/>ผลการประเมินให้มีผล<br/>การปรับปรุงให้เห็นชัดเจน<br/>เป็นรูปธรรม และพัฒนา<br/>ให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่<br/>ชัดเจนขึ้น</p> |                           | <p>2. หลักสูตรได้นำแบบสำรวจ<br/>ความพึงพอใจ<br/>ที่ได้ปรับปรุง<br/>และกลไกที่<br/>สอดคล้องกับ<br/>ข้อมูลของ<br/>องค์ประกอบที่<br/>3 ในส่วนของ<br/>การรับ<br/>นักศึกษา การ<br/>เตรียมความ<br/>พร้อมก่อนเข้า<br/>ศึกษา และ<br/>การส่งเสริม<br/>และพัฒนา<br/>นักศึกษา</p> <p>3. หลักสูตรได้<br/>รายงานระบบ<br/>และกลไกการ<br/>ทำงานให้<br/>ชัดเจนขึ้น โดย<br/>การนำเสนอ<br/>ผ่านแผนภูมิ</p> <p>4. หลักสูตร<br/>ได้<br/>กำหนดตาราง<br/>กิจกรรมการ<br/>ดำเนินงานของ<br/>สาขาวิชา<br/>ภาษาอังกฤษ</p> |

| องค์ประกอบ                  | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ                                          | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                    | ธุรกิจ                                                                                                                                                                                                                                                 |
| องค์ประกอบ<br>ที่ 4 อาจารย์ | <p>1. หลักสูตรควรจัดทำ<br/>กระบวนการการรับและ<br/>แต่งตั้งอาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตรให้เป็นกระบวนการ<br/>ภายในของหลักสูตร โดย<br/>แยกจากส่วนกลางให้ชัดเจน</p> <p>2. การเขียนรายงาน<br/>กระบวนการรับและแต่งตั้ง<br/>อาจารย์ประจำหลักสูตร<br/>กระบวนการบริหารอาจารย์<br/>ประจำหลักสูตร และ<br/>กระบวนการส่งเสริมและ<br/>พัฒนาอาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตร พบว่ายังไม่เห็น<br/>ระบบและกลไกที่เป็น<br/>รูปธรรมชัดเจน แต่เมื่อ<br/>พิจารณาจากการพูดคุย<br/>สัมภาษณ์อาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตรจึงเห็นว่ามี<br/>กระบวนการทำงานที่เป็น<br/>รูปธรรม จึงควรปรับการ<br/>เขียนรายงานผลการ<br/>ดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึง<br/>กระบวนการทำงานของ<br/>หลักสูตรให้ชัดเจน</p> <p>3. หลักสูตรมีการประเมิน<br/>กระบวนการทำงาน แต่เป็น<br/>การประเมินที่ยังไม่เป็น<br/>รูปธรรมชัดเจน และพบว่า<br/>ยังไม่มีปรับปรุง</p> | <p>1. ปรับปรุงกระบวนการ<br/>การรับอาจารย์ใหม่และ<br/>การแต่งตั้งอาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตรให้มีระบบและ<br/>กลไกที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น</p> <p>2. ปรับปรุงการเขียน<br/>รายงานการรับอาจารย์<br/>ใหม่และการแต่งตั้ง<br/>อาจารย์ประจำหลักสูตร<br/>ให้เห็นกลไกและ<br/>กระบวนการทำงานที่<br/>ชัดเจนขึ้น</p> <p>4. ปรับปรุงแบบสำรวจ<br/>ความพึงพอใจของ<br/>อาจารย์ประจำหลักสูตร<br/>โดยแยกแบบสำรวจความ<br/>พึงพอใจระหว่างอาจารย์<br/>ประจำหลักสูตรกับ<br/>นักศึกษาออกจากกัน และ<br/>ปรับรายละเอียดแบบ<br/>สำรวจของอาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตรให้สอดคล้องกับ<br/>ข้อมูลการรับและแต่งตั้ง<br/>อาจารย์ประจำหลักสูตร<br/>การบริหารอาจารย์<br/>ประจำหลักสูตร และการ<br/>ส่งเสริม และพัฒนา<br/>อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>5. เร่งรัดอาจารย์ที่กำลัง<br/>ศึกษาในระดับปริญญา</p> | <p>คณะกรรมการ<br/>ประจำ<br/>หลักสูตร<br/>ภาษาอังกฤษ<br/>ธุรกิจ</p> | <p>มีกระบวนการ<br/>การรับและ<br/>แต่งตั้ง<br/>อาจารย์<br/>ประจำ<br/>หลักสูตรที่เห็น<br/>ชัดเจนขึ้น จาก<br/>การนำเสนอ<br/>ผ่านแผนภูมิ</p> <p>3. มีรายงาน<br/>การประเมิน<br/>กระบวนการ<br/>การรับและ<br/>แต่งตั้ง<br/>อาจารย์<br/>ประจำ<br/>หลักสูตร</p> |



| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>กระบวนการทำงาน จึงควรพัฒนากระบวนการทำงานให้ชัดเจน มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานจากผลการประเมินให้มีผล การปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม และพัฒนาให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันที่ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดี ได้ชัดเจน</p> <p>4. ปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยแยกแบบสำรวจความพึงพอใจระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรกับนักศึกษา และปรับรายละเอียดแบบสำรวจของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้สอดคล้องกับข้อมูลการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร และการส่งเสริม และพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>5. เร่งรัดการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรให้มีคุณวุฒิ</p> | <p>เอกให้สำเร็จการศึกษาและเร่งรัดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ยังไม่มีวุฒิปริญญาเอกเข้าศึกษาต่อ</p> <p>6. เร่งพัฒนาอาจารย์ประจำ หลักสูตรให้จัดทำผลงานเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</p> <p>7. ส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เผยแพร่ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI และฐานข้อมูลระดับนานาชาติ</p> <p>8. ในการประชุมสาขาวิชาได้มีการสำรวจแนวโน้มของอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร และจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร</p> |                           | <p>4. มีแบบสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรฉบับปรับปรุงที่แยกแบบสำรวจความพึงพอใจระหว่างอาจารย์ประจำหลักสูตรกับนักศึกษาออกจากรัน และมี การปรับรายละเอียดแบบสำรวจของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้สอดคล้องกับข้อมูลการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร และ</p> |

| องค์ประกอบ | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>ปริญญาเอก</p> <p>6. เร่งพัฒนาอาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตรให้จัดทำผลงาน<br/>เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทาง<br/>วิชาการ</p> <p>7. ส่งเสริมอาจารย์ประจำ<br/>หลักสูตรให้เผยแพร่<br/>ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ใน<br/>วารสารที่ปรากฏใน<br/>ฐานข้อมูล TCI และ<br/>ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ</p> <p>8. ดำเนินการจัดทำแผน<br/>บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับ<br/>การคงอยู่ของอาจารย์</p> |                             |                           | <p>การส่งเสริม<br/>และพัฒนา<br/>อาจารย์<br/>ประจำ<br/>หลักสูตร</p> <p>5. มีอาจารย์<br/>สำเร็จ<br/>การศึกษา<br/>ระดับปริญญา<br/>เอก 1 ท่าน<br/>และมีอาจารย์<br/>ใกล้จะสำเร็จ<br/>การศึกษา<br/>ระดับปริญญา<br/>เอก 1 ท่าน<br/>ตลอดจนมี<br/>อาจารย์ได้เข้า<br/>ศึกษาต่อใน<br/>ระดับปริญญา<br/>เอก ในปี<br/>การศึกษา<br/>1/2561 อีก 1<br/>ท่าน</p> <p>6. มีอาจารย์<br/>ประจำ<br/>หลักสูตร เข้า<br/>โครงการขอ<br/>ตำแหน่งทาง<br/>วิชาการ Fast<br/>track 4 ท่าน</p> <p>7. อาจารย์</p> |

| องค์ประกอบ                                                                                   | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                     | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ                                          | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                 |                                                                    | ประจำ<br>หลักสูตรมี<br>ผลงานวิจัย<br>เผยแพร่ในการ<br>ประชุมระดับ<br>นานาชาติ<br>เพิ่มขึ้น<br>8. หลักสูตรมี<br>อาจารย์<br>ประจำ<br>หลักสูตรครบ<br>5 ท่าน                                                                               |
| <b>องค์ประกอบ<br/>ที่ 5<br/>หลักสูตร<br/>การเรียน<br/>การสอน<br/>การประเมิน<br/>ผู้เรียน</b> | หลักสูตรมีการประเมิน<br>กระบวนการทำงาน แต่เป็น<br>การประเมินที่ยังไม่เป็น<br>รูปธรรมชัดเจน และพบว่า<br>ยังไม่มีปรับปรุง<br>กระบวนการทำงาน จึงควร<br>พัฒนากระบวนการทำงาน<br>ให้ชัดเจน มีการปรับปรุงและ<br>พัฒนากระบวนการทำงาน<br>จากผลการประเมินให้มีผล<br>การปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็น<br>รูปธรรม และพัฒนาให้เป็น<br>แนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมี<br>หลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน<br>ที่กรรมการผู้ตรวจประเมิน<br>สามารถให้เหตุผลอธิบาย<br>การเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้<br>ชัดเจน | ในการประชุมสาขาวิชา<br>คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตรจัดให้มีการ<br>ประเมินระบบและกลไก<br>หลักสูตร การเรียนการ<br>สอน ตลอดจนการ<br>ประเมินผู้เรียน | คณะกรรมการ<br>ประจำ<br>หลักสูตรและ<br>อาจารย์<br>ประจำ<br>สาขาวิชา | 1. อาจารย์<br>ประจำ<br>สาขาวิชาได้<br>แนวทาง<br>ปรับปรุง<br>เนื้อหาสาระใน<br>รายวิชาของ<br>สาขา<br>2. อาจารย์<br>ผู้สอนได้<br>แนวทางในการ<br>ปรับปรุงมคอ.<br>3 เพื่อให้<br>สอดคล้องกับ<br>ความต้องการ<br>ของ<br>ตลาดแรงงาน<br>มากขึ้น |

| องค์ประกอบ                                          | ข้อเสนอแนะจากการ<br>ตรวจประเมิน<br>ปีการศึกษา 2559                                                                                                                                        | แนวทาง/การพัฒนา<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ผู้รับผิดชอบ<br>ดำเนินการ                                          | ผลการ<br>ปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบ<br>ที่ 6 สิ่ง<br>สนับสนุน<br>การเรียนรู้ | พัฒนาสิ่งสนับสนุนการ<br>เรียนรู้ให้เป็นแนวทางปฏิบัติ<br>ที่ดี โดยมีหลักฐานเชิง<br>ประจักษ์ ยืนยันที่กรรมการ<br>ผู้ตรวจประเมินสามารถให้<br>เหตุผลอธิบายการเป็นแนว<br>ปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน | ในการประชุมสาขาวิชา<br>คณะกรรมการประจำ<br>หลักสูตรจัดให้มีการ<br>พูดคุยเพื่อแบ่งปันแนวทาง<br>และการนำเทคโนโลยีและ<br>แหล่งสนับสนุนการเรียนรู้<br>ต่างๆ มาใช้ในการจัดการ<br>เรียนการสอนของอาจารย์<br>แต่ละท่าน เพื่อเป็นการ<br>แลกเปลี่ยนเพิ่มเติม<br>ความรู้ระหว่างอาจารย์แต่ละ<br>ท่าน เพื่อช่วยให้<br>อาจารย์ได้แนวทางใหม่ๆ<br>ในการสนับสนุนและ<br>ส่งเสริมการเรียนรู้ของ<br>นักศึกษาที่ตนเอง<br>รับผิดชอบ | คณะกรรมการ<br>ประจำ<br>หลักสูตรและ<br>อาจารย์<br>ประจำ<br>สาขาวิชา | 1. พื้นที่เก็บ<br>ข้อมูลบน<br>อินเทอร์เน็ต<br>(Google Drive)<br>ของสาขาวิชา<br>เพื่อให้อาจารย์<br>ได้แบ่งปัน<br>ข้อมูล ความรู้<br>และ<br>แหล่งสนับสนุน<br>การเรียนรู้ที่<br>สามารถ<br>นำมาใช้พัฒนา<br>นักศึกษาใน<br>สาขาวิชาได้<br>2. จัดทำ<br>โครงการต่าง<br>ๆ เพื่อช่วย<br>พัฒนาและ<br>ส่งเสริมการ<br>เรียนรู้ของ<br>นักศึกษา เช่น<br>โครงการ<br>Business<br>English in<br>Careers<br>และ โครงการ<br>B.E. Job Fair |

### 1.3 วิธีการประเมิน

#### วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรตามระบบและกลไกที่สถาบันนั้น ๆ กำหนดขึ้น

ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์/เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้

2. ให้หลักสูตรทราบสภาพภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้

3. ให้หลักสูตรทราบจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหลักสูตร เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

#### การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษารายงานประเมินตนเอง (SAR) วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้และองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
- การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติมโดย
- สังเกตจากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
- สัมภาษณ์และจดบันทึก
- อาจารย์ประจำหลักสูตร
- อาจารย์ผู้สอน
- บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหลักสูตร
- บัณฑิต/ศิษย์เก่า
- ผู้ใช้บัณฑิต
- ศึกษาจากเอกสาร

## ส่วนที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามตัวบ่งชี้

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                                 | ผลการดำเนินงาน |                             | คะแนนประเมิน<br>ของคณะกรรมการ<br>ประเมิน | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------|
|                                                                                                 | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์ (% หรือ<br>สัดส่วน) |                                          |          |
|                                                                                                 | ตัวหาร         |                             |                                          |          |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                                 |                |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 1.1 การบริหารหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา |                |                             | ผ่าน                                     |          |
| 1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร                                                                    |                | ผ่าน                        |                                          |          |
| 2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                                             |                | ผ่าน                        |                                          |          |
| 11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                                   |                | ผ่าน                        |                                          |          |
| ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร                                                             |                | ผ่าน 3 ข้อ                  |                                          |          |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                                          |                |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา<br>แห่งชาติ                       | 119.60         | คะแนนเฉลี่ย 4.60            | 4.60                                     |          |
|                                                                                                 | 26             |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 2.2 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี                       | 79             | ร้อยละ 100.00               | 5.00                                     |          |
|                                                                                                 | 79             |                             |                                          |          |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                                        |                |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา                                                                    | มีการดำเนินงาน |                             | 3                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา                                                      | มีการดำเนินงาน |                             | 3                                        |          |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                             | ผลการดำเนินงาน |                             | คะแนนประเมิน<br>ของคณะกรรมการ<br>ประเมิน | หมายเหตุ |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------|
|                                                             | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์ (% หรือ<br>สัดส่วน) |                                          |          |
|                                                             | ตัวหาร         |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา                          | มีการดำเนินงาน |                             | 3                                        |          |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                     |                |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                      | มีการดำเนินงาน |                             | 3                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์                                 |                |                             |                                          |          |
| 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก    | 1              | ร้อยละ 20                   | 5                                        |          |
|                                                             | 5              |                             |                                          |          |
| 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ | 0              | ร้อยละ 0                    | 0                                        |          |
|                                                             | 5              |                             |                                          |          |
| 4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร                   | 10.0           | ร้อยละ 200                  | 5                                        |          |
|                                                             | 5              |                             |                                          |          |
| รวมคะแนน ตัวบ่งชี้ 4.2                                      |                |                             | 3.33                                     |          |
| ตัวบ่งชี้ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์                           | มีการดำเนินงาน |                             | 4                                        |          |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน  |                |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร                      | มีการดำเนินงาน |                             | 4                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน | มีการดำเนินงาน |                             | 3                                        |          |
| ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน                            | มีการดำเนินงาน |                             | 3                                        |          |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                                                                                                                 | ผลการดำเนินงาน               |                             | คะแนนประเมิน<br>ของคณะกรรมการ<br>ประเมิน | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                 | ตัวตั้ง                      | ผลลัพธ์ (% หรือ<br>สัดส่วน) |                                          |          |
|                                                                                                                                                                                 | ตัวหาร                       |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ                                                                                                 |                              |                             |                                          |          |
| 1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร                                                                  | มีการดำเนินการ<br>ร้อยละ 100 |                             | ✓                                        |          |
| 2) มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)                                                       | มีการดำเนินการ               |                             | ✓                                        |          |
| 3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา                            | มีการดำเนินการ               |                             | ✓                                        |          |
| 4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา | มีการดำเนินการ               |                             | ✓                                        |          |
| 5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา                                                                                          | มีการดำเนินการ               |                             | ✓                                        |          |
| 6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 และมคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา                           | มีการดำเนินการ               |                             | ✓                                        |          |
| 7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว                                    | มีการดำเนินการ               |                             | ✓                                        |          |



| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                                                  | ผลการดำเนินงาน                                  |                             | คะแนนประเมิน<br>ของคณะกรรมการ<br>ประเมิน | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                  | ตัวตั้ง                                         | ผลลัพธ์ (% หรือ<br>สัดส่วน) |                                          |          |
|                                                                                                                  | ตัวหาร                                          |                             |                                          |          |
| 8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน                                | มีการดำเนินการ                                  |                             | ✓                                        |          |
| 9) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง                     | มีการดำเนินการ                                  |                             | ✓                                        |          |
| 10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี  | -                                               |                             | -                                        |          |
| 11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0 | มีการดำเนินการ<br>ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.42 |                             | ✓                                        |          |
| 12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0                     | มีการดำเนินการ<br>ระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.60 |                             | ✓                                        |          |
| รวมคะแนนตัวบ่งชี้ 5.4                                                                                            | ผ่าน 11 ข้อ<br>คิดเป็นร้อยละ 100                |                             | 5                                        |          |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                                          |                                                 |                             |                                          |          |
| ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                                            | มีการดำเนินการ                                  |                             | 4                                        |          |
| รวมคะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้                                                                                      |                                                 |                             | 3.69                                     |          |

## ผลการประเมินเชิงคุณภาพ

### ข้อเสนอแนะภาพรวมทุกองค์ประกอบ

- ในการรายงานผลการดำเนินงาน ควรประเมินกระบวนการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ของ สกอ. และพิจารณาปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### องค์ประกอบที่ 1: การกำกับมาตรฐาน

| ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน<br>โดยครอบคลุมประเด็น ควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ให้หลักสูตรมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| -                                                                                                                                               |  |
| การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น                                                                                                        |  |
| -                                                                                                                                               |  |

องค์ประกอบที่ 2: บัณฑิต

| 1. จุดเด่นและแนวทางเสริม                    |
|---------------------------------------------|
| -                                           |
| 2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง          |
| -                                           |
| 3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น |
| -                                           |

องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา

| 1. จุดเด่นและแนวทางเสริม                    |
|---------------------------------------------|
| -                                           |
| 2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง          |
| -                                           |
| 3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น |
| -                                           |

#### องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

| 1. จุดเด่นและแนวทางเสริม                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- อาจารย์มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ และผลงานวิจัยที่ได้รับการจดสิทธิบัตร</li></ul>                                                                                                                   |
| 2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารวิชาการในฐานข้อมูล TCI และในวารสารวิชาการระดับนานาชาติ</li><li>- ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ได้ศึกษาต่อรวมทั้งการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</li></ul> |
| 3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น                                                                                                                                                                                                                |
| -                                                                                                                                                                                                                                                          |

องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

| 1. จุดเด่นและแนวทางเสริม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรระบุการฝึกปฏิบัติใน มคอ.3 และมคอ.5 ให้ชัดเจนและมีการกำกับติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงแก้ไขให้ชัดเจน</li> <li>- การทวนสอบต้องระบุให้ชัดเจนถึงวิธีการทวนสอบและนำผลประเมินการทวนสอบใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน</li> <li>- ควรระบุให้ชัดเจนเกี่ยวกับการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยที่ได้ดำเนินการแล้ว</li> </ul> |
| 3. การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

หมายเหตุ : ในประเด็น 5.4 ให้เขียนข้อเสนอแนะในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง

องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

| 1.จุดเด่นและแนวทางเสริม                    |
|--------------------------------------------|
| -                                          |
| 2.จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง          |
| -                                          |
| 3.การปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานที่โดดเด่น |
| -                                          |

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

#### การวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบที่ | คะแนนผ่าน                                      | จำนวนตัวบ่งชี้ | I             | P             | O                | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน<br>0.01–2.00 ระดับคุณภาพน้อย<br>2.01–3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง<br>3.01–4.00 ระดับคุณภาพดี<br>4.01–5.00 ระดับคุณภาพดีมาก |
|---------------|------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1             | ผ่านการประเมิน                                 |                |               |               |                  |             | หลักสูตรได้มาตรฐาน                                                                                                                 |
| 2             | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 -6 | 2              | -             | -             | 4.80             | 4.80        | ระดับคุณภาพดีมาก                                                                                                                   |
| 3             |                                                | 3              | 3.00          | -             | -                | 3.00        | ระดับคุณภาพปานกลาง                                                                                                                 |
| 4             |                                                | 3              | 3.44          | -             | -                | 3.44        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| 5             |                                                | 4              | 4.00          | 3.67          | -                | 3.75        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| 6             |                                                | 1              | -             | 4.00          | -                | 4.00        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| รวม           |                                                | 13             | 7             | 4             | 2                |             |                                                                                                                                    |
| คะแนนเฉลี่ย   |                                                |                | 3.33          | 3.75          | 4.80             | 3.69        | ระดับคุณภาพดี                                                                                                                      |
| ผลการประเมิน  |                                                |                | ระดับคุณภาพดี | ระดับคุณภาพดี | ระดับคุณภาพดีมาก |             |                                                                                                                                    |



## ภาคผนวก

## กำหนดการตรวจประเมิน

กำหนดการ  
โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560  
ระหว่างวันที่ 22 มิถุนายน – 25 กรกฎาคม พ.ศ. 2561  
ณ ห้องประชุมนิทานก๊อด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
วันที่ 9 กรกฎาคม 2561

| เวลา                  | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เวลา 08.00 น.         | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                                                                          |
| เวลา 08.00 – 08.30 น. | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิพนธ์ ศศิธรเสาวภา คณบดี กล่าวเปิดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์                                                                                                                               |
| เวลา 08.30 – 09.00 น. | คณะกรรมการตรวจประเมินประกันคุณภาพภายใน ระดับหลักสูตร ประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                   |
| เวลา 09.00 – 12.00 น. | ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดย<br>1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราวุธ ปัทมะสังข์ ประธาน<br>2. อาจารย์เอี่ยมพร รุ่งศิริ กรรมการ<br>3. อาจารย์นพพร วรรณทอง กรรมการ<br>4. นางสาวภัทรพร หัสดี เลขานุการ |
| เวลา 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                                              |
| เวลา 13.00 – 15.30 น. | ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (ต่อ)                                                                                                                                                                |
| เวลา 15.30 – 16.00 น. | คณะกรรมการสรุปผลและข้อเสนอแนะในการตรวจประเมินผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตร                                                                                                                                                                        |

หมายเหตุ : รับประทานอาหารว่าง (เช้า) เวลา 10.45 น.และรับประทานอาหารว่าง (บ่าย) เวลา 14.45 น.

คำสั่งแต่งตั้ง

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ที่ ๒๐๔๙/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๒ และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ มาตรา ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้สถาบันศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก โดยการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบและกลไกในการควบคุมตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงเห็นสมควร แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๑๕ หลักสูตร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

**๑. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑)**

- |                                |                |                               |
|--------------------------------|----------------|-------------------------------|
| ๑. รองศาสตราจารย์มณีนี         | พรหมสุทธิรักษ์ | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. รองศาสตราจารย์ชนิษฐา        | จิตชินะกุล     | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมเกียรติ | คู่ทวีกุล      | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวภัทรพร                | หัตถ์          | เลขานุการ                     |

**๒. หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต (วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๑)**

- |                             |             |                               |
|-----------------------------|-------------|-------------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.สุชาดา        | รัตนพิบูลย์ | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิษฐา | สุขสวัสดิ์  | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์ศรีสุริรักษ์      | สีวันนา     | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวจิราพร             | ฮามวงศ์     | เลขานุการ                     |

**๓. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและนันทนาการ**

(วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)

- |                                |           |                               |
|--------------------------------|-----------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ | บุญพัฒน์  | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. อาจารย์ ดร.ธนภูมิ           | ปองเสี่ยม | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |

๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิทธิชัย ธรรมเสนห์ กรรมการ

๔. นางสาวสุภาวดี เรื่องสังข์ เลขานุการ

**๔. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (วันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราณี ปัทมะสังข์ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. อาจารย์เอื้อมพร รุ่งศิริ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์นภาพร วรรณทอง กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวภัทรพร หัสดี เลขานุการ

**๕. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภูมิศาสตร์และภูมิสารสนเทศ (วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร ภูสาระ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. ผศ.ดร.ว่าที่ พ.ต.ธเนศวร์อุดม จุมพลกล้า กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์ ดร.ปิยวัฒน์ ดิลกสัมพันธ์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวสุภาวดี เรื่องสังข์ เลขานุการ

**๖. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น (วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราณี ปัทมะสังข์ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. อาจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์กรภัค จำปประยูร กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ เลขานุการ

**๗. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. อาจารย์ ดร.ประกอบ ผลงาม ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราณี ปัทมะสังข์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์เอื้อมพร รุ่งศิริ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวสุภาวดี เรื่องสังข์ เลขานุการ

**๘. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาการจัดการสังคมและวัฒนธรรม (วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ตระกูล ชำนาญ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุมานีการ์ จันทร์บรรเจิด กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์สมโชค ฤทธิ์จำรูญ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวตุนละดา เพชรอำไพ เลขานุการ

**๙. หลักสูตรสารสนเทศศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ (วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐกรณ์ ปะพาน ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรมัตถ์ปัญญ์ ด้องประสงค์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๓. อาจารย์ยุพาวดี ห่อพิทักษ์ กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

๔. นางสาวศรีณัฏร์ แสงทอง เลขานุการ

**๑๐. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๑)**

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิสร ภูสาระ ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)

|                                          |                               |
|------------------------------------------|-------------------------------|
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิษฐา สุขสวัสดิ์ดี | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก          | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวนิตา กงแหลม                     | เลขานุการ                     |

#### ๑๑. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต กลุ่มสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

(วันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

|                                        |                               |
|----------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก        | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามาน อินทว้าง | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์ธรรมรัตน์ สิ้นธุเดช          | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวนิตา กงแหลม                   | เลขานุการ                     |

#### ๑๒. หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ

(วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

|                                        |                               |
|----------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก        | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. รองศาสตราจารย์ ดร.กัญญามาน อินทว้าง | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์ธรรมรัตน์ สิ้นธุเดช          | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวนิตา กงแหลม                   | เลขานุการ                     |

#### ๑๓. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและธุรกิจที่พัก

(วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

|                                           |                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคั่นเคย    | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประพันธ์พงศ์ ชินวงศ์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล            | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวนริสา รวดเร็ว                    | เลขานุการ                     |

#### ๑๔. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

(วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

|                                           |                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เจษฎา ความคั่นเคย    | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประพันธ์พงศ์ ชินวงศ์ | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล            | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นายกษิต คงปาน                          | เลขานุการ                     |

#### ๑๕. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑)

|                                         |                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. ผู้ศาสตราจารย์ ดร.บุรินทร์ ศรีสมถวิล | ประธาน (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)  |
| ๒. ผู้ศาสตราจารย์ ดร.วารุณี ปัทมะสังข์  | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๓. อาจารย์ ดร.บัณฑิตกาญจน์ ตั้งภากรณ์   | กรรมการ (ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก) |
| ๔. นางสาวหทัยา นวลสุวรรณ                | เลขานุการ                     |

#### อำนาจหน้าที่

๑. ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗
๒. ติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร
๓. ให้ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร เพื่อเร่งรัดพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้สอดคล้องกับ

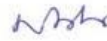
มาตรฐานการศึกษาของชาติ

๔. จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาตามระบบ CHE QA Online เสนอต่อ

หลักสูตร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑



(รศ.ดร.ปรุ่งศักดิ์ อัทธพณ)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

22พ.ค.61 เวลา 11:33:18 Non-PKI Server Sign

Signature Code : NAAzA-DgAMq-BDAEIAMwA5



## ภาพประกอบ

การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ  
ประจำปีการศึกษา 2560



การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ  
ประจำปีการศึกษา 2560





การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ  
ประจำปีการศึกษา 2560

