



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

**แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**
**Mobile Applications for English Skill Development on the Basis of
Qualifications Framework for Higher Education (TQF)**

พิจิตรา หงษ์จันทร์¹

กิตติพันธ์ พงษ์พันธ์²

อังค์วรา เหลืองนภา³

¹นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Email: pijitra5740@gmail.com

²นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Email: skykittiphan.p@gmail.com

³สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Email: angvarrah.li@ssru.ac.th

บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประเภทของแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และเพื่อศึกษาผลการเรียนรู้ในแอปพลิเคชันที่นักศึกษาใช้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education หรือ TQF) โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 289 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้ในการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษ ผลการศึกษาพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งหมด 10 ประเภท ได้แก่ English Dictionary, English-Thai Dictionary, Vocabulary, Learning Basic English, Testing, Grammar, Conversation, Translation, Speaking และ Listening โดยแอปพลิเคชันที่ใช้มากที่สุด ได้แก่ English Dictionary แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษช่วยเสริมสร้างการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา แต่ยังขาดการพัฒนาการเรียนรู้ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร การที่นำแอปพลิเคชันมาใช้จึงจำเป็นที่ผู้สอนต้องเพิ่มการสอนในเรื่องทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารเพิ่มเติม



คำสำคัญ: แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ, กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา, การพัฒนาทักษะ
ภาษาอังกฤษ

Abstract

The purposes of this research are to study types of mobile applications for English skills development used by undergraduate students, business English program, the faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Sunandha Rajabhat University; and to investigate learning outcomes of the use of the mobile applications on the basis of the National Qualifications Framework for Higher Education (TQF). The data consists 289 Business English students. The instrument used in this research was a questionnaire to investigate the use of mobile applications for developing English language skills. The study found 10 types of mobile applications used by the students. The types of mobile applications used are English Dictionary, English-Thai Dictionary, Vocabulary, Learning Basic English, Testing, Grammar, Conversation, Translation, Speaking and Listening. Also, the study suggests that mobile applications not only help develop English skills but also other learning outcomes, especially ethics and moral, knowledge, and intellectual skills. However, two learning outcomes, interpersonal skills and communication skills, need to be further enhanced when using the applications for teaching English.

Keywords: Mobile Applications, Thai Qualifications Framework for Higher Education, English Skills Development

บทนำ

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ในหลาย ๆ ด้าน สำหรับประเทศไทยเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในด้านเศรษฐกิจ ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาเป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (วีรกิจ อุทราสกุล, มัตติมา กรงเต้น และปาริชาติ ขำเรือง, 2562) นอกจากนั้นเทคโนโลยีสารสนเทศยังมีบทบาทสำคัญต่อการด้าน การศึกษา กล่าวคือ เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอนในยุค ดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการถ่ายทอดความรู้ไปสู่ผู้เรียนได้แบบออนไลน์ในรูปแบบการศึกษาระบบเปิด



เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ธานินทร์, 2562) นอกจากนั้นเทคโนโลยียังถูกนำมาใช้เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยมีบทบาทช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้นอกห้องเรียนผ่านสื่อดิจิทัลต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโลกออนไลน์

เทคโนโลยีที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองมีหลายรูปแบบ แต่ละรูปแบบจะสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เนื้อหา กิจกรรม บริบท และแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน แอปพลิเคชันเป็นรูปแบบหนึ่งที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองภายใต้แนวคิดการเรียนรู้โดยการกระทำ (Learning by doing) โดยผู้เรียนจะได้เรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติในกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของผู้เรียน (สุตภากร และคณะ, 2561) แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเป็นการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต ในปัจจุบัน โทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ตโฟน มีหลายระบบปฏิบัติการที่พัฒนาออกมาให้ผู้บริโภคใช้ ส่วนที่นิยมใช้และเป็นที่นิยมมากก็คือ iOS และ Android (ฉัตร และคณะ, 2562)

ในปัจจุบัน แอปพลิเคชันยังถูกนำมาใช้สำหรับการเรียนการสอนในห้องเรียน เพื่อช่วยส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญภายใต้แนวคิด Activity-based learning ซึ่งเห็นได้จากการพัฒนาสื่อแอปพลิเคชันหลายรูปแบบที่ช่วยการเรียนการสอนในห้องเรียน ตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงระดับมหาวิทยาลัย โดยสื่อเหล่านี้จะอิงหลักของพัฒนาการตามวัยของผู้เรียน (หทัยรัตน์, 2562) เช่น ในระดับปฐมวัย แอปพลิเคชันถูกนำมาใช้เพื่อช่วยฝึกการใช้กล้ามเนื้อ (กล้ามเนื้อมัดเล็ก) โดยฝึกขยับเมาส์เพื่อลากโยงเส้น หรือวาดรูปลิงต่าง ๆ ตามจินตนาการ นอกจากนั้นแอปพลิเคชันยังถูกนำมาใช้เพื่อสร้างแรงกระตุ้นให้เด็กมีพัฒนาการด้านความคิดสร้างสรรค์ การส่งเสริมให้เด็กได้มีปฏิสัมพันธ์และเรียนรู้ร่วมกันกับผู้อื่นมากขึ้น (สุริชชา, 2558) เมื่อเด็กเข้าสู่ระดับประถมศึกษาจนถึงมหาวิทยาลัย แอปพลิเคชันมักถูกนำมาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับวิชาเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะถูกนำมาใช้ในเรื่องการพัฒนาด้านภาษาอังกฤษ ยกตัวอย่างเช่นแอปพลิเคชันโฟเนติกส์ (Phonetics) ถูกนำมาใช้เพื่อช่วยฝึกการออกเสียงคำศัพท์ให้ได้สำเนียงที่ถูกต้อง (ลลิตา อ่ำบัว, 2561) อาจกล่าวได้ว่าแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือมีความสำคัญในการเรียนการสอนโดยเฉพาะภาษาอังกฤษที่มีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารของผู้คนทั่วโลก (จิรารัตน์, 2562)

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเข้ามาช่วยในการเรียนการสอนนั้น จะต้องสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education or TQF) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาเป็นฝ่ายจัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการ



นโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ ในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม (สุนิดา, 2559)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ TQF หมายถึงกรอบที่อธิบายถึงระดับการศึกษาในระบบการศึกษาที่อยู่บนฐานของผลลัพธ์การเรียนรู้ (ยาใจ, 2556) โดยจะเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษาซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่จะได้รับคุณวุฒิในแต่ละสาขาวิชา ซึ่งแสดงถึงคุณลักษณะการเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จของบุคคลที่มีการบูรณาการกับระบบคุณวุฒีย่อยอื่น ๆ ภายในประเทศ ช่วยให้เกิดความโปร่งใสในการรับรองคุณวุฒิ สามารถเปรียบเทียบคุณวุฒิที่มาจากระบบการศึกษาที่แตกต่างกันได้ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม 2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่าง ๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552)

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้จะทราบแน่ชัดว่าแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือสามารถช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาได้เป็นอย่างดีทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนเพื่อพัฒนาตนเอง แต่ก็ยังไม่ทราบแน่ชัดว่าแอปพลิเคชันที่นักศึกษาใช้ให้ผลการเรียนรู้ที่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางให้กับนักศึกษาในการเลือกใช้แอปพลิเคชันให้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ในหลาย ๆ ด้านและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ งานวิจัยนี้จึงมีเป้าหมาย เพื่อศึกษาว่า



แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้ช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านอื่น ๆ นอกจากด้านภาษาหรือไม่ และช่วยพัฒนาผลการเรียนรู้ในด้านใดบ้าง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษว่านักศึกษาใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือประเภทอะไรบ้างในการเรียนรู้และพัฒนาภาษาอังกฤษ
2. เพื่อศึกษาว่าแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้ช่วยพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในด้านใดบ้าง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - 1.1 ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่อการพัฒนาความรู้และทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ
 - 1.2 นำแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเหล่านั้นมาคัดและแยกเพื่อหาประเภทของแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้ในการพัฒนาภาษาอังกฤษมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดดังนี้
 - 1.2.1 เป็นแอปพลิเคชันที่มีความน่าเชื่อถือ โดยดูจากคะแนนที่รีวิวไว้ในแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ
 - 1.2.2 เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อผู้วิจัยสามารถเข้าไปศึกษาผลการเรียนรู้ของแอปพลิเคชันเหล่านั้นได้
 - 1.2.3 เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่สามารถดาวน์โหลดได้ทั้งใน Android และ iOS
 - 1.2.4 เป็นแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่ใช้ฝึกทักษะภาษาได้จริง ๆ ไม่ใช่สำหรับวัตถุประสงค์อื่น เช่น เล่นเกม ดูหนัง ฟังเพลง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อศึกษาว่าแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษว่าเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หรือไม่ ผู้วิจัยได้นำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติมามาใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษา อย่างไรก็ตามผู้วิจัยได้ปรับเนื้อหาให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับการใช้แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือเพื่อการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ดังนี้



2.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม ได้แก่ การฝึกให้มีวินัยตรงต่อเวลา เพื่อให้เกิดความสม่ำเสมอทางการเรียนรู้ เช่น แอปพลิเคชันนั้น ๆ มีการแจ้งเตือน และกำหนดตารางเวลารายสัปดาห์สำหรับการทำแบบฝึกหัด

2.2 ด้านความรู้ แบ่งเป็นความรู้ด้านคำศัพท์, ไวยากรณ์ และความรู้ด้านอื่น หรือเนื้อหาที่มีการบูรณาการกับศาสตร์อื่น เช่น ความรู้เพิ่มเติมในด้านของการออกเสียง

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา แบ่งเป็น การแลกเปลี่ยนความคิด และการวิเคราะห์วิจารณ์ การแลกเปลี่ยนความคิด คือ การที่ผู้ใช้ได้มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น หรือพูดคุยออนไลน์ร่วมกับผู้อื่น ๆ ผ่านแอปพลิเคชันนั้น ๆ

การวิเคราะห์ คือ การที่แอปพลิเคชันนั้น ๆ ให้ผู้ใช้ได้ฝึกคิดวิเคราะห์ เช่น การทำแบบฝึกหัดในแอปพลิเคชันนั้น ๆ

2.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล คือ การที่แอปพลิเคชันนั้น ๆ สามารถให้ผู้ใช้ได้เรียนรู้ในเรื่องของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เช่น บทเรียนที่เกี่ยวกับการสนทนา

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในที่นี้เน้นการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ทางด้านทักษะการคำนวณ

ผลการวิจัยและสรุปผล

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 289 คน มีจำนวนแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่ใช้ ทั้งหมด 135 แอปพลิเคชัน เมื่อคัดแล้วจะมีทั้งหมด 60 แอปพลิเคชันที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ โดยสามารถแบ่งเป็นประเภทได้ทั้งหมด 10 ประเภท ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ตารางแอปพลิเคชันทั้ง 10 ประเภท (60 แอปพลิเคชัน)

ลำดับที่	จำนวน แอปพลิเคชัน	ประเภทของ แอปพลิเคชัน	ชื่อแอปพลิเคชัน (จำนวน)
1.	10	English Dictionary	● Dictionary-Merriam-Webster (24) ● Oxford Dictionary of English Free (14) ● Dictionary (8) ● Cambridge Dictionary (3) ● Dictionary.com (2) ● Bravolol (1) ● English Dictionary (1)



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

ลำดับที่	จำนวน แอปพลิเคชัน	ประเภทของ แอปพลิเคชัน	ชื่อแอปพลิเคชัน (จำนวน)
			● Picture English Dictionary (1) ● Pocket Thesaurus (1) ● Word Web Dictionary (1)
2.	8	English-Thai Dictionary	● Thai Fast Dictionary (39) ● Longdo Dictionary (39) ● Line Dictionary (23) ● Thai Dict (20) ● Dict Box (13) ● Thai English Dictionary (5) ● English Thai Dictionary Free (3) ● Concise Oxford River Book English Thai Dictionary (1)
3.	7	Vocabulary	● Bright – English for beginners (12) ● Text battle (2) ● Alphabear (2) ● กริยา 3 ช่อง (4) ● Learn English Vocabulary Game (1) ● Drops (1) ● Word Search (1)
4.	7	Testing	● TOEIC (21) ● Grammar Test (10) ● TOEIC Listening & Reading (5) ● CM Prep for the TOEIC® Test (3) ● TOEIC Mastery (2) ● Reading for the TOEIC ® Test (2) ● Listening for the TOEIC (1)
5.	6	Learning Basic English	● Duolingo (14) ● LEB English (3)



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

ลำดับที่	จำนวน แอปพลิเคชัน	ประเภทของ แอปพลิเคชัน	ชื่อแอปพลิเคชัน (จำนวน)
			● EchoEnglish (2) ● EWA English (1) ● Hello English (1) ● Gymlish (1)
6.	6	Grammar	● Grammarly (8) ● Learn English Grammar UK (1) ● Learn English Grammar US (1) ● Johnny Grammar Word Challenge (1) ● Speedy Grammar (1) ● English Grammar Practice (1)
7.	5	Conversation	● Orai (17) ● Andy (9) ● Tandem (1) ● English Conversation (1) ● เรียน English (1)
8.	4	Translation	● Google Translate (92) ● iTranslate (2) ● Papago (1) ● TH-EN Translate (1)
9.	4	Speaking	● Speak English (4) ● Daily Speaking English (2) ● English Hello-Hello (1) ● ฟังพูดภาษาอังกฤษ (1)
10.	2	Listening	● English Listening (1) ● Vosceen (1)

จากการศึกษาแอปพลิเคชันมือถือตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบผลการเรียนรู้
 ดังตารางที่ 2 จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าแอปพลิเคชันส่วนมากจะเน้นในเรื่องของทักษะด้านความรู้ และ



ทักษะทางปัญญา ไม่ค่อยเน้นทักษะด้านการสื่อสาร มีเพียงแอปพลิเคชันประเภท Conversation ที่จะทำให้ความรู้ตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้าน โดยจะเฉลี่ยกันไปตั้งแต่ 20% - 80% และเป็นประเภทเดียวที่ให้ความรู้ในด้านทักษะการสื่อสาร โดยมีการให้ผู้ใช้งานได้สามารถพูดคุยโต้ตอบกันผ่านฟังก์ชัน Chat Room ในแอปพลิเคชัน ดังนั้นหากต้องการเลือกแอปพลิเคชันเพื่อใช้ในการเรียนการสอน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารด้วยเช่นกัน รองลงมาคือ แอปพลิเคชันประเภท Learning Basic English ที่ให้ความรู้ตามกรอบ TQF เกือบทุกด้านยกเว้นด้านทักษะการสื่อสาร โดยจะเฉลี่ยอยู่ที่ 40% - 100% และมีแอปพลิเคชัน 3 ประเภทที่ให้ความรู้ด้านอื่น ๆ ได้แก่ ประเภท English Dictionary, English-Thai Dictionary และ Testing ในที่นี้จะให้ความรู้ในเรื่องของการออกเสียง โดยมีกิจกรรมให้ผู้ได้ฝึกอ่านออกเสียงให้ถูกต้องตามสำเนียงของเจ้าของภาษา และมีการให้คะแนนตามสำเนียงที่ถูกต้อง

ถึงแม้ว่าการใช้แอปพลิเคชันจะช่วยควบคุมการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ช่วยให้นักเรียนมีความกระตือรือร้น และมีแรงจูงใจในการเรียน (รมณียา, 2559) แต่ผลการวิจัยในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือไม่สามารถส่งเสริมผลการเรียนรู้ในทุก ๆ ด้านได้ ครูไทยยุคใหม่ต้องมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทัศน์ทางการศึกษาและต้องมีความรู้ความสามารถในการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนในยุคนี้สามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยยกระดับการศึกษาไทยให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น (รักชิต, 2560) สำหรับผู้ออกแบบแอปพลิเคชันเพื่อการเรียนภาษาอังกฤษอาจจำเป็นต้องพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถพัฒนาผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิให้ครบทั้ง 5 ด้านมากขึ้นในแอปพลิเคชันทุกประเภท โดยเฉพาะแอปพลิเคชันในประเภทการพูด การฟัง และการแปล ผลการวิจัยของเคนและคณะ (2562) ชี้ให้เห็นว่าแอปพลิเคชันสามารถช่วยพัฒนาทักษะทางด้านการฟังและการพูด ตลอดจนคำศัพท์ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตามแอปพลิเคชันใน 3 ด้านนี้กลับยังไม่ได้เน้นให้ความสำคัญในเรื่องของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในด้านอื่น ๆ มีเพียงแต่เน้นผลการเรียนรู้ในเรื่องของความรู้



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
 "Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของแอปพลิเคชันในผลการเรียนรู้ 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ลำดับที่	ประเภท	จำนวนร้อยละของแอปพลิเคชันในแต่ละผลการเรียนรู้						
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านทักษะการสื่อสาร
			คำศัพท์	ไวยากรณ์	ความรู้ ด้านอื่น			
1.	English Dictionary	70.00	100.00	30.00	70.00	20.00	0.00	0.00
2.	English-Thai Dictionary	37.50	100.00	25.00	37.50	75.00	0.00	0.00
3.	Vocabulary	42.86	100.00	0.00	0.00	85.71	0.00	0.00
4.	Learning Basic English	42.86	100.00	71.43	0.00	71.43	40.00	0.00
5.	Testing	14.29	71.43	14.29	14.29	100.00	0.00	0.00
6.	Grammar	0.00	33.33	100.00	0.00	83.33	0.00	0.00
7.	Conversation	20.00	40.00	20.00	0.00	42.86	80.00	40.00
8.	Translation	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9.	Speaking	0.00	25.00	0.00	0.00	25.00	50.00	0.00
10.	Listening	0.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

* คิดเป็นร้อยละตามจำนวนแอปพลิเคชันของแต่ละประเภท

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือที่นักศึกษาใช้ยังไม่ได้ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร การพัฒนาแอปพลิเคชันในด้านนี้จึงเป็นสิ่งจำเป็น และเมื่ออาจารย์นำแอปพลิเคชันมาใช้ อาจารย์ยังควรต้องเสริมในเรื่องนี้ให้เพิ่มเติมเพื่อให้นักศึกษาได้บรรลุผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา



เอกสารอ้างอิง

- เคน มหาชนวงศ์, นิธิดา อติภทรนันท์. (2562). การใช้แอปพลิเคชันบนแท็บเล็ต เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษและความรู้คำศัพท์ ของนักเรียนชาติพันธุ์ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*, 16(1), 205-210.
- จิรารัตน์ ประยูรวงษ์. (2562). *DIGITAL LEARNING การเรียนรู้ภาษาอังกฤษบนโลกดิจิทัลในศตวรรษที่ 21*. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ฉัตร ชูชื่น, พูนทรัพย์ จันต๊ะ, พัฒนชัย กุลจันทร์, ณัฐดนัย เขียววาท. (2562). ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้แอปพลิเคชันการสอนภาษาอังกฤษ เลทเชินวัน ฟอร์ คิดส์ โดยใช้เทคโนโลยีเสมือนจริง. *วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 7(2), 81-95.
- ธานินทร์ อินทวิเศษ, ธนวัฒน์ พูลเขตนคร, ธนวัฒน์ เจริญษา, นิตยา นาคอินทร์ และภาสกร เรืองรอง. (2562). *เทคโนโลยีและนวัตกรรมกับการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ยาใจ พงษ์บริบูรณ์, ธวัช ทะเพชร. (2556). *การพัฒนาคุณลักษณะนักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ในรายวิชา 02101ภาษาอังกฤษ 1 โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบบูรณาการ*. มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- รมณียา สุธรรมจรรยา. (2559). *ผลการใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนคำศัพท์ภาษาอังกฤษบนแท็บเล็ตวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 2*. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- รักชิต สุทธิพงษ์. (2560). *กระบวนทัศน์ใหม่ทางการศึกษากับการพัฒนาครูไทยในยุคดิจิทัล*. *วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 19(2), 344-355.
- ลลิตา อ่ำบัว. (2561). เทคโนโลยีกับการศึกษา. *นิตยสาร สสวท*, 46(211), 28-32.
- วีรกิจ อุทาสกุล, มัทธิมา กรงเด็น และปาริชาติ ขำเรือง. (2562). *ผลกระทบด้านเทคโนโลยีจากนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลง ของการปฏิบัติงานวิชาชีพบัญชี*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (Thai Qualifications Framework for Higher Education)*. ใน เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติ เรื่อง “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ : การพัฒนารายละเอียดของหลักสูตรและรายวิชาให้มีคุณภาพ” วันที่ 30 กันยายน – 2 ตุลาคม 2552 ณ โรงแรมเรดิสัน กรุงเทพมหานคร.



การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 11
"Global Goals, Local Actions: Looking Back and Moving Forward 2020"

สุตาภัทร จันทร์ประเสริฐ, ศิริรัตน์ สัยวุฒิ, พรเทพ แก้วเชื้อ, ศรินยา แต่งอ่อน และวรรณวิมล บุญญพงษ์.

(2561). นวัตกรรมการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยแบบใหม่ในยุค 4.0. พระนครศรีอยุธยา:
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.

สุนิดา แสงอาวุธ, นพดล เจนอักษร. (2559). มาตรฐานการเรียนรู้ของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของคณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 7(1), 1-7.

สุวิชา เนียมสอน. (2558). เทคโนโลยีกับการศึกษาปฐมวัย: กระแสนิยมหรือสิ่งจำเป็น. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

หทัยรัตน์ ดีประเสริฐ. (2562). สอนสนุกเข้าถึงจิตใจ”จิตใจ”เด็ก ครูยุคดิจิทัลต้องใช้เทคโนโลยี. กรุงเทพฯธุรกิจ,
32(11067), 1-2.